

Conditions Générales de Vente (CGV) – PARTIELO.com

Éditeur du site et vendeur

PARTIELO, SAS au capital de 100€ dont le siège social est situé au 20 route de la rousserie, 50200 Monthuchon (France), immatriculée au RCS de COUTANCES sous le numéro SIREN : 883 894 040 , représentée par [Nom du représentant légal].

✉ Contact : contact@partielo.com

Article 1 – Objet

Les présentes CGV définissent les conditions dans lesquelles PARTIELO propose à ses Utilisateurs des abonnements payants permettant d'accéder à des services premium (fiches de révision, entraînements, etc.) sur le site PARTIELO.com et ses applications.

Article 2 – Offres d'abonnement

PARTIELO propose trois formules d'abonnement :

- Abonnement Mensuel : 6,99 € / mois
- Abonnement Trimestriel : 15,99 € / 3 mois
- Abonnement Annuel : 50 € / an

Les prix sont exprimés en euros, toutes taxes comprises (TTC).

PARTIELO se réserve le droit de modifier ses tarifs, mais les abonnements en cours conservent leur prix jusqu'à leur échéance.

Article 3 – Commande

La souscription à un abonnement se fait directement en ligne sur PARTIELO.com ou via les applications mobiles (App Store / Google Play Store).

La validation de la commande entraîne l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

Article 4 – Paiement

- Le paiement est effectué par carte bancaire via Stripe, ou via Apple / Google Play pour les achats effectués sur mobile.
- Les informations bancaires sont traitées uniquement par ces prestataires sécurisés. PARTIELO n'a jamais accès aux coordonnées bancaires des Utilisateurs.
- La facture est mise à disposition dans l'espace client ou via Apple/Google selon le mode d'achat.

Article 5 – Renouvellement automatique

- Les abonnements sont reconduits automatiquement à l'échéance (mensuelle, trimestrielle ou annuelle).
- L'Utilisateur peut résilier le renouvellement à tout moment depuis son espace personnel (Stripe) ou depuis les réglages de son compte Apple/Google.
- Toute période entamée reste due et ne fait l'objet d'aucun remboursement, sauf exceptions légales.

Article 6 – Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, l'Utilisateur reconnaît qu'en accédant immédiatement aux services numériques après paiement, il renonce expressément à son droit de rétractation de 14 jours.

Article 7 – Résiliation

L'Utilisateur peut mettre fin à son abonnement à tout moment :

- via l'espace "mon compte" disponible sur le site Partielo.com,
- ou via Apple/Google Play pour les abonnements souscrits via mobile.

La résiliation prend effet à la fin de la période d'abonnement en cours.

Article 8 – Responsabilité

PARTIELO s'engage à fournir un service fiable, mais ne garantit pas l'absence d'erreurs ou d'interruptions.

PARTIELO ne pourra être tenue responsable d'un dommage lié :

- à une mauvaise utilisation du service par l'Utilisateur,
- à un problème technique indépendant de sa volonté (hébergeur, prestataire de paiement).

Article 9 – Données personnelles

Les données nécessaires à la gestion des abonnements et paiements sont traitées conformément à la Politique de Confidentialité de PARTIELO et au RGPD.

L'Utilisateur peut exercer ses droits (accès, rectification, suppression) à l'adresse : contact@partielo.com.

Article 10 – Loi applicable et juridiction

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

En cas de litige, et après tentative de résolution amiable, compétence expresse est attribuée aux tribunaux de Coutances (50), sauf disposition légale impérative contraire.